

Portal do Desenvolvedor

API da Cobrança (Boletos)

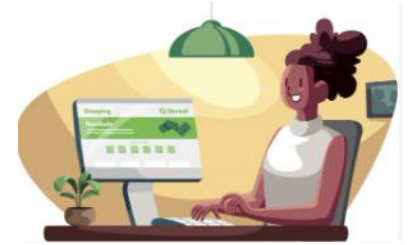


Esta cartilha irá te ajudar nos seguintes assuntos:

- ✓ Cadastro de usuário
- ✓ Cadastro de aplicações (Apps)
- ✓ Solicitação de Access Token
- ✓ Suporte

Como cadastrar seu usuário?

- Acesse o Portal do Desenvolvedor pelo link <https://developer.sicredi.com.br/api-portal/pt-br> ou clique em [Página Inicial | Sicredi Desenvolvedores](#).
- Clique na opção "Criar Conta"
- Selecione a "**Conta Profissional**", preencha com seu nome e E-mail, crie uma senha, selecione as opções de receber e-mail de aceite dos termos.
- Clique na opção "Criar Conta", irá receber e-mail confirmando seu cadastro.



Comece a Desenvolver

Já tem uma conta? [Entre >](#)

Se cadastrar como...

Conta Profissional 

Nome

Maria


Sobrenome

Brito


Email

maria.brito@teste.com.br

Senha

***** 

Confirme a senha

***** 

☒ Quero receber emails de atualizações das APIs e novos serviços

☒ Aceito os [Termos de Uso](#)

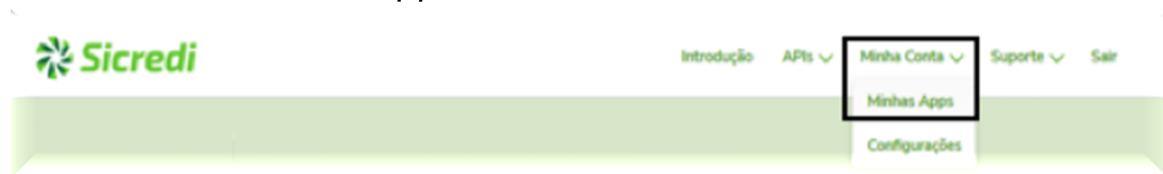
[Criar Conta](#)



Não lembra da senha cadastrada? Clique na opção "Entrar" selecione a opção "Redefinir Senha" informe seu e-mail, e clique em "Enviar senha provisória", receberá nova senha via e-mail.

Como criar suas aplicações(APP's)?

- Após realizar o login no Portal clique na opção "Minha Conta", depois selecione "Minhas Apps".



- Para criar a APP informe o nome da aplicação e descrição, neste exemplo vamos cadastrar a APP Sandbox (teste), repita o mesmo processo para APP de Produção.
- Nome e descrição pedem ser iguais, seguir padrão de nomenclatura inserindo sua agencia e beneficiário: **Api Cobrança <agencia> <beneficiário> sandbox**
- Selecione as opções "API AUTH – OPENAPI – PARCEIROS 1.0.0" e a "API COBRANÇA BOLETO 1.0.0" e clique em "**Registrar**".
- Sua APP é criada no mesmo momento, já com a informação do **Client ID** para usar na Solicitação do Access Token.

Nome	Descrição	Client ID / Client Secret	Status	Access Tokens
API Cobrança <0116> <07237> SandBox	API Cobrança <0116> <07237> SandBox	69bfc545-f003-4691-9a7b-a4f36e2012ad / d16fd03e-eced-4b1b-93c2-9e2cbe82b578	Aprovada	Ver Detalhes

Criar Nova App

A aplicação é a representação de um produto, contexto ou serviço de um negócio. Cada aplicação poderá ser relacionada a uma ou mais APIs do Sicredi.

Adicionar imagem
Sua imagem deve ser 140px X 140px e não maior do que 1mb
Arraste e solte o arquivo nesta área ou procure no dispositivo.

Nome da Aplicação
API Cobrança <0001> <00001> SandBox

Link para a Aplicação (opcional)
Link para a Aplicação (opcional)

Descrição
API Cobrança <0001> <00001> SandBox
35/200 caracteres

APIs disponíveis

<input type="checkbox"/> OAUTH 2.0 OAuth API	<input type="checkbox"/> PRODUTOS E SERVIÇOS 1.0.0 API de dados abertos relacionados a produtos de operações de crédito, contas de depósito à vista (conta corrente), poupança e cartões de crédito de pessoa física (natural) e jurídica.
<input type="checkbox"/> CANAIS DE ATENDIMENTO 1.0.0 API de dados abertos relacionados a canais de atendimento que refere-se dependências próprias, correspondentes bancários, canais eletrônicos e telefônicos.	<input type="checkbox"/> API GESTAO DE ADESÃO DIGITAL PARA OS CANAIS IB E APP 1.0.0 API Gestao de Adesão Digital para os Canais IB e APP
<input checked="" type="checkbox"/> API AUTH - OPENAPI - PARCEIROS 1.0.0 Serviço de autenticação para APIs do contexto de Parcerias	<input checked="" type="checkbox"/> API COBRANÇA BOLETO 1.0.0
<input type="checkbox"/> OPBK - OF-JWS 1.1.0	

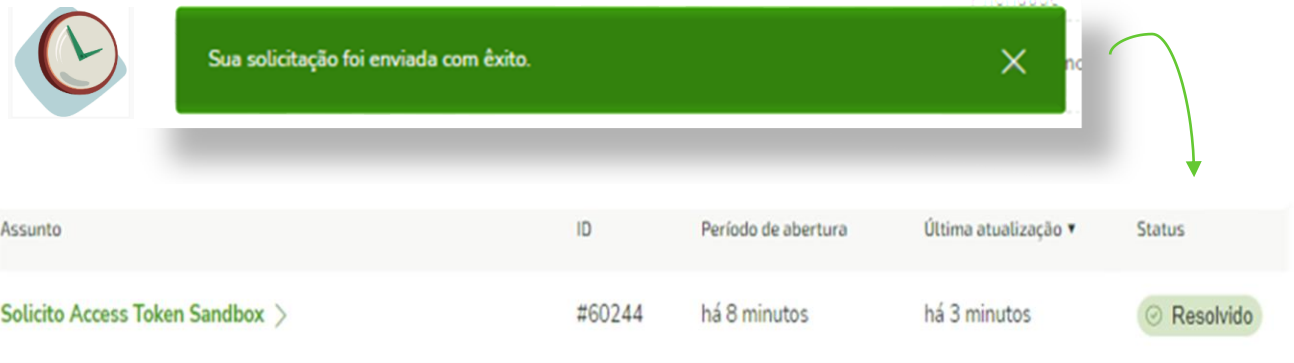
[Cancelar](#) [Registrar](#)

Como solicitar o Access Token Sandbox?

- No Portal selecione a opção "Suporte", depois "Abra um chamado"



- No assunto escolha "API Cobrança Boletos", no motivo selecione "Solicitar Access Token".
- No assunto e descrição informe a mesma solicitação: "Access Token Sandbox"
- No ambiente selecione "Sandbox (teste)"
- Informe o **Client ID** gerado na aplicação(APP) criada para Sandbox.
- Clique em "Enviar", sua solicitação será processada, deve acompanhar a resolução através da aba de chamados:



Suporte > Abrir Chamado

Abrir Chamado

Escolha o seu assunto na lista abaixo

API Cobrança Boletos

Escolha o motivo do contato

Solicitar Access Token

Assunto

Solicito Access Token Sandbox

Descrição Detalhada

Solicito Access Token Sandbox

Ambiente

Sandbox (teste)

Client ID ou Nome da App

69bfc545-f003-4691-9a7b-a4f36e2012ad

Pessoas em cópia neste chamado (opcional)

Adicionar e-mails



Anexos (opcional)
Adicionar arquivos

Enviar

- Após resolução do chamado do Access Token, retorne em “Minhas Apps”, ao clicar no “Detalhe” já estará a informação do seu **Access Token Sandbox** (teste).

Minhas Apps

Criar nova aplicação

Nome	Descrição	Client ID / Client Secret	Status	Access Tokens
API Cobrança <0116><07237> SandBox	API Cobrança <0116> <07237> SandBox	69bfc545-f003-4691-9a7b-a4f36e2012ad / d16fd03e-eced-4b1b-93c2-9e2cbe82b578	Aprovada	Ver Detalhes

Tokens de Acesso API Cobrança < > < > SandBox

Código	Proprietário	Status
23bc7f56-728f-4a32-829a-e9656875af4d		Ativo

IMPORTANTE!

- Todo este processo deve se repetir para criar a aplicação (APP) de Produção e solicitar o Access Token Produção, pois no produto temos 2 tipos de URL, em cada uma deve usar o Access Token correspondente.
- Caso tenha mais de um código de beneficiário, todo este processo deve se repetir para cada um, pois cada beneficiário deve ter sua APP de Produção e Sandbox, bem como o Access Token Produção e Sandbox.
- **Processos finalizados?** Agora basta consular nosso manual do produto “API da Cobrança” para realizar a correta integração com seu sistema próprio.



Minhas Apps

Criar nova aplicação

Nome	Descrição	Client ID / Client Secret	Status	Access Tokens
API Cobrança <0116><07237> SandBox	API Cobrança <0116> <07237> SandBox	69bfc545-f003-4691-9a7b-a4f36e2012ad / d16fd03e-eced-4b1b-93c2-9e2cbe82b578	Aprovada	Ver Detalhes
API Cobrança <0116><07237> Produção	API Cobrança <0116> <07237> Produção	b1a49848-4450-45fc-aa45-62bc39a42169 / e183b922-5d2e-4020-a1ae-e3a51c96f844	Aprovada	Ver Detalhes

Assunto	ID	Período de abertura	Última atualização ▼	Status
Solicito Access Token Produção >	#60247	há 8 minutos	há 5 minutos	Resolvido
Solicito Access Token Sandbox >	#60244	há 29 minutos	há 23 minutos	Resolvido

Esta com dúvida ou erro no processo de teste(URL sandbox)? Contata nosso Suporte através dos canais:

Via Portal do Desenvolvedor

- Abra um **"Chamado"** pelo menu **"Suporte"**
- Selecione o assunto **"API Cobrança Boleto"** e o motivo escolha **"Dúvidas"**
- Informe no assunto e descrição o erro retornado em seu teste
- Ambiente selecione **"Sandbox (teste)"**
- Na URL da requisição informe a URL Sandbox usada no seu teste
- Numero da requisição informe o numero recebido através do e-mail com manual
- Informe o Client ID da aplicação(APP) sandbox
- Anexe o JSON em texto para análise e clique em enviar.

Via e-mail

Envie e-mail para cobrancaonline@sicredi.com.br

Informe os dados:

- URL sandbox usada no teste
- Client ID gerado da aplicação (APP) sandbox
- Anexe o JSON em texto para análise
- Informe o numero da requisição recebido através do e-mail com manual

Em ambos os canais o SLA para análise e retorno é de 2 dias úteis.

Suporte > Abrir Chamado

Abrir Chamado

Escolha o seu assunto na lista abaixo

API Cobrança Boletos

Escolha o motivo do contato

Dúvidas

Assunto

Erro HTTP_BAD_REQUEST (400) Parâmetro: posto

Descrição Detalhada

Retorna critica de erro no numero do posto.

Ambiente

Sandbox (teste)

URL de Requisição (opcional)

https://api-parceiro.sicredi.com.br/sb/cobranca/boleto/v1/boletos

Número de requisição USD ou Código de beneficiário e cooperativa

33112233

Client ID ou Nome da App

69bfc545-f003-4691-9a7b-a4f36e2012ad

Pessoas em cópia neste chamado (opcional)

Adicionar e-mails



Anexos (opcional)

JSON Cadastro de boleto - URL Sandbox.txt

Adicionar arquivos

Enviar

Dúvidas ou erros na URL Produção ou em boletos já registrados, contata o suporte do produto Cobrança pelos canais:



3003-4770(Capitais e Regiões Metropolitanas) ou 0800-724-4770(Demais Localidades), digita o seu CPF, ouça as opções e digite a opção de COBRANÇA, caso não seja associado selecione outras opções e será direcionado a COBRANÇA.

Horário de atendimento das 8h às 19h30, de segunda a sexta.



Se seu CNPJ estiver cadastrado no Atendimento PJ+, pode contatar diretamente pelo **What's App** de atendimento: 51 33588000 ou diretamente pelo fone: 4020 6555.

Horário de atendimento das 08h30 às 18h30, de segunda a sexta.

